



说明书

PNC360 公网对讲机

致用户

非常感谢您对我们产品的青睐！本手册旨在让您快速掌握本产品的使用，了解产品详细功能和操作。

为了避免因不当操作而给您带来身体伤害或财产损失，请于使用本产品前详细阅读《安全信息手册》。

本手册适用于以下机型：

PNC360 公网对讲机

目录

致用户	1
版权信息	1
免责声明	1
前言	2
标识符号	2
界面元素	2
按键操作	2
1. 打开包装	3
1.1 包装清单	3
1.2 产品概览	4
1.3 安装 Nano SIM 卡	4
1.4 安装电池	5
1.5 安装皮带夹	5
1.6 安装音频附件	6
1.7 充电	6
2. 使用入门	7
2.1 开关机	7
2.2 重启	7
2.3 调节音量	7
2.4 了解屏幕	7
2.4.1 状态指示	7
2.4.2 屏幕操作	8
2.5 查看产品信息	8
3. 设置	9
3.1 无线与网络	9
3.1.1 移动网络	9
3.1.2 飞行模式	9
3.2 设备设置	9
3.2.1 显示	9
3.2.2 声音	10
3.2.3 电池	10
3.2.4 定位	10
3.3 系统设置	10
3.3.1 语言	10

3.3.2 恢复出厂设置	10
3.3.3 升级	11
4. PoC	12
5. 故障处理	13
6. 保修范围与期限	14
7. 保养与清洁	15
7.1 保养	15
7.2 清洁	15
8. 选购配件	16
9. 缩略语	17

版权信息

Hytera 为海能达通信股份有限公司（以下简称“我司”）在中华人民共和国和世界其他国家和/或地区的商标或注册商标。我司仅对自有商标及产品名称享有所有权，本手册中可能提及的其他商标和产品名称为各自所有者所有。

本手册介绍的产品中可能包括存储于内存或其他媒介中的计算机程序。我司对此等程序享有的专有权利受中华人民共和国或其他国家及相关国际法的保护。购买本产品并不意味着我司以明示或暗示方式向购买者授予有关此等电脑程序的权益。未经我司事先书面授权，任何企业、组织或个人不得对计算机程序进行任何形式的复制、更改、散发、反编译和反向工程。

免责声明

本手册在编制过程中力求内容的准确性与完整性，但对于可能出现的错误或疏漏，我司不承担任何责任。由于技术的不断发展，我司保留不予通知而更改产品设计与规格的权利。未经我司事先书面授权，不得以任何形式对本手册进行复制、修改、翻译和散发。

本手册中涉及的第三方产品和内容归第三方所有，我司对其准确性、有效性、及时性、合法性或完整性均不提供保证。

如需更多信息或对本手册有任何建议，欢迎访问我们的网站：<http://www.hytera.com>，或拨打我司服务热线：400-830-7020。

前言

标识符号

符号	意义
 备注	表示对正文内容的补充、说明和强调。
 注意	表示可能导致设备损坏或数据丢失的事项。

界面元素

格式	意义
“ ”	该符号表示软件界面控件名称，例如：单击“确定”。
【 】	该符号表示硬件界面控件名称，例如：按【PTT】键。
>	该符号用于对多级菜单进行逐级指引，例如：选择“文件”菜单下的“新建”，表示为：“文件 > 新建”。

按键操作

操作	定义
短按	按下某按键并快速松开。
长按	按下某按键并持续一段时间后松开。
按住	一直按住某按键。

1. 打开包装

1.1 包装清单

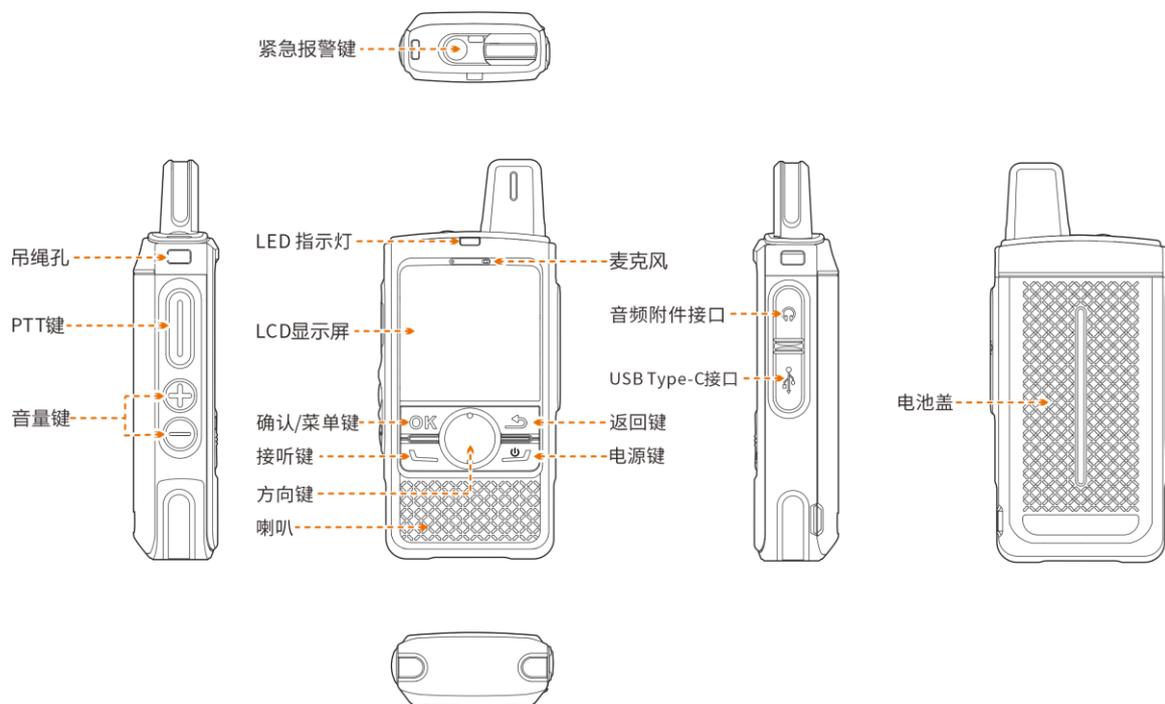
包装盒内含有以下物品。如有任何物品丢失或损坏，请与您所购产品的经销商联系。

物品	数量	物品	数量
主机	1	数据线	1
电池	1	吊绳	1
电源适配器	1	资料套件	1
皮带夹	1	/	/

备注

- 本手册中的图片仅供参考，请以实物为准。
 - 请检查电池槽内的主机标签，以确保所购产品无误。
-

1.2 产品概览



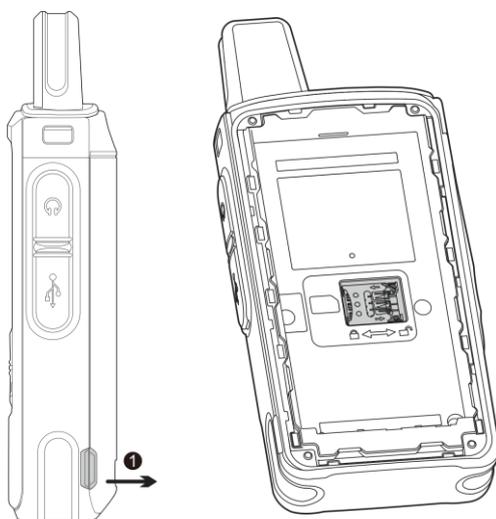
1.3 安装 Nano SIM 卡

若您购买了 Nano SIM 卡，按照图示安装 Nano SIM 卡，注意缺口方向。

1. 按照图示从扣手位拆卸电池盖。

本产品采用电池盖防水设计，电池盖扣合较紧，建议借助工具拆卸电池盖。切勿暴力拆卸，以免损坏电池盖。

2. 按照卡盖提示打开卡盖，将 Nano SIM 卡插入卡槽并锁上卡盖。

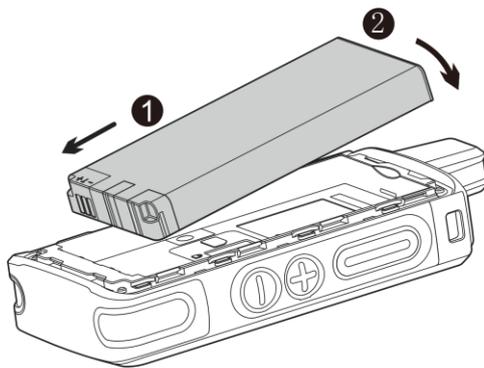


1.4 安装电池

注意

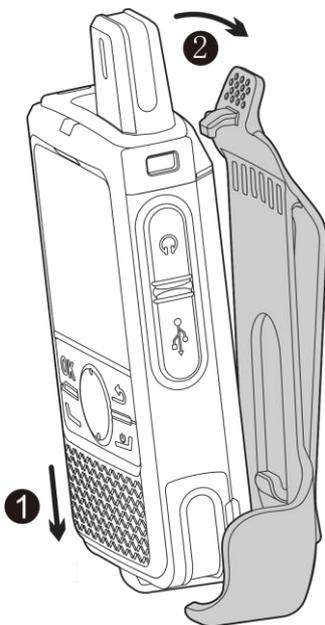
- 为避免更换电池发生爆炸危险，请使用我司指定型号的电池。
- 请务必按照《安全信息手册》之“回收处理安全注意事项”处置用完的电池。

请按照图示安装电池。完成安装后，装回电池盖。



1.5 安装皮带夹

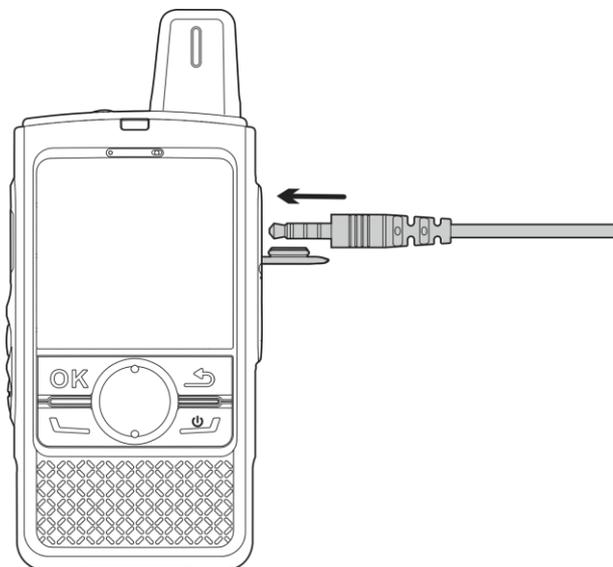
按照图示安装皮带夹。



1.6 安装音频附件

打开音频附件接口盖，按照图示安装音频附件。

取下附件后，为避免影响终端的防水防尘性能，请务必合上附件接口盖。



1.7 充电

注意

- 请使用我司指定的充电设备充电。
- 请在充电前参阅《安全信息手册》之“严禁充电”，以获取必要的电池安全信息。
- 电池配主机首次使用可能会出现低电告警现象，请在使用前先对电池进行充电。因为，根据国际民航（IATA）《危险物品安全航空运输技术细则》2016 新规定要求，航空运输的锂离子电池（芯）的荷电状态不得超过其额定容量的 30%。

使用数据线连接终端与电源适配器、移动电源或 PC，可以对电池充电。

充电过程中，观察 LCD 显示屏的电池电量图标可以了解当前充电状态。充电完成后，为避免影响终端的防水防尘性能，请务必合上 USB Type-C 接口盖。

2. 使用入门

2.1 开关机

关机后，长按  键 2 秒开机。

开机后，长按  键 2 秒，选择关机。

2.2 重启

开机后，长按  键 2 秒，选择重启。

2.3 调节音量

开机后，按【音量+】键可以增加铃声或通话音量，按【音量-】键可以减小音量。

2.4 了解屏幕

2.4.1 状态指示

LCD 图标

图标	产品状态
	格数越多，电池电量越足
	电池电量低
	已开启省电模式
2G/4G	已开启 2G/4G 移动数据网络
	移动网络无信号
	已连接移动网络，格数越多，网络信号越强
	已开启飞行模式
	未检测到 SIM 卡
	音频附件连接正常
	已开启静音

图标	产品状态
	已开启定位功能，但未收到有效定位数据
	已开启定位功能，且收到有效定位数据

LED 指示灯

指示灯状态	产品状态
绿色常亮	<ul style="list-style-type: none"> ● 正在接收 ● 电池电量已充满
红色常亮	<ul style="list-style-type: none"> ● 正在发射 ● 正在充电
橙色闪烁	呼叫保持
红色闪烁	<ul style="list-style-type: none"> ● 电池电量不足，请尽快充电或更换电池 ● POC 注册中
绿色闪烁	有未接来电

2.4.2 屏幕操作

2.4.2.1 熄屏

屏幕点亮且在主界面时，按  键熄屏。

2.4.2.2 亮屏

屏幕熄灭时，按键盘区任意键点亮屏幕。

2.4.2.3 锁屏

当您不使用屏幕时，可以锁定屏幕以节省电池电量，防止误操作和保护隐私信息。

您可以通过“设置 > 显示 > 自动熄屏”设置自动熄屏时间。开启屏幕锁定功能后，当终端待机达到自动熄屏时间时，屏幕自动锁定。您也可以按  键熄屏，同时锁定屏幕。

2.5 查看产品信息

选择“设置 > 本机信息”，可以查看产品型号、序列号及版本等信息。

3. 设置

通过“设置”菜单您可以对网络、设备和系统进行基本设置。

3.1 无线与网络

3.1.1 移动网络

在连接移动网络前，请确保您的 Nano SIM 卡已成功安装并开通了数据业务。

- 开启移动数据：选择“移动数据 > 移动数据”，开启移动数据。
- 选择网络类型：选择“移动数据 > 首选网络”，选择首选网络类型为自动、2G 或 4G。



备注

在使用 4G 网络前，请先确认 Nano SIM 卡为 4G 卡并已开通 4G 业务。

PNC360 不支持电信 2G（CDMA）网络。

3.1.2 飞行模式

当您乘坐飞机时，由于发射或接收设备信号会影响飞行安全，请关机或开启飞行模式。开启飞行模式后，设备自动关闭移动数据，您无法使用语音和数据业务。

选择“设置 > 飞行模式”，开启飞行模式。

3.2 设备设置

3.2.1 显示

3.2.1.1 屏幕亮度

屏幕亮度过亮或不足都会影响视觉效果，您可以根据实际需要调节屏幕亮度。

选择“显示 > 亮度”，按【上移】/【下移】键调节屏幕亮度。

3.2.1.2 自动熄屏时间

屏幕在待机状态下无任何操作，达到自动熄屏时间会自动熄灭，以节省电池电量。

选择“显示 > 自动熄屏”，选择屏幕的自动熄屏时间。

3.2.2 声音

3.2.2.1 音量

选择“声音 > 音量”，按【上移】/【下移】键调节音量。

3.2.2.2 提示音

选择“声音 > 提示音”，调节提示音的大小。

3.2.2.3 锁屏音

选择“声音 > 锁屏音”，开启或关闭屏幕锁定时的提示音。

3.2.2.4 按键音

选择“声音 > 按键音”，开启或关闭在按键操作时的提示音。

3.2.3 电池

选择“电池”，您可以开启或关闭省电功能。

3.2.4 定位



备注

定位功能是选配功能，并非标配功能。

设备开启位置信息后，使用 GPS 确定位置信息。

选择“定位”，开启定位服务。

3.3 系统设置

3.3.1 语言

选择“语言”，从语言列表中选择系统要显示的语言。

3.3.2 恢复出厂设置



注意

- 恢复出厂设置将清除终端上的个人信息等所有内容，请谨慎操作。
-

- 电池电量低于两格时，不能进行恢复出厂设置操作。
-

选择“恢复出厂设置”，确认“恢复出厂设置将清除本机所有内容”。

3.3.3 升级

注意

- 使用非官方软件升级系统，可能会导致设备发生故障或丢失数据，及导致系统安全能力被破坏，触发安全风险。
 - 系统升级后，您所有的个人信息可能会被移除，请在升级前预先备份。
 - 电池电量低于两格时，无法升级系统。
 - 升级过程中禁止拆卸电池。
-

当系统检测到有新版本时，您可以按如下操作进行升级：

1. 选择“设置 > 系统升级”，弹出升级提示。
2. 选择“下载并安装”，设备开始下载并安装最新软件升级包。

4. PoC

PoC(Push-To-Talk over Cellular，无线一键通)是基于公网运营商网络，采用半双工通话方式进行一对一或一对多覆盖范围更广的通话业务。

连接移动网络后，您可以与联系人进行对讲，操作步骤如下。

1. 选择目标联系组。
2. 按住【PTT】键讲话，讲话结束后松开【PTT】键。

接收到呼叫时，您无需任何操作即可接听。

5. 故障处理

故障描述	原因分析	解决方法
无法开机	电池可能未正确安装	取出电池并重新装入
	电池电量可能已经耗尽	充电或更换电池
	电池触点污浊或受损而导致接触不良	清洁电池触点
按键无法使用	按键暂时失灵	关机后开机重试
	按键损坏	联系当地经销商或我司技术支持人员维修
指示灯异常	指示灯指示异常	关机后开机重试
	指示灯损坏	联系当地经销商或我司技术支持人员维修
显示屏无显示	显示屏暂时失灵	关机后开机重试
	显示屏损坏	联系当地经销商或我司技术支持人员维修
无法解锁	解锁组合键暂时失灵	关机后开机重试
	按键损坏	联系当地经销商或我司技术支持人员维修
无法连接移动网络	SIM 卡异常或欠费停机	确保 SIM 卡能正常识别, 续费后重启
	SIM 卡未开通数据业务	联系运营商或当地经销商开通数据业务
	通讯信号质量差	确保本产品 ¹ 在信号覆盖范围内
接收信号时声音小、断续或无声	通讯信号质量差	确保本产品 ¹ 在信号覆盖范围内
	音量较小	调大音量
	扬声器堵塞或受损	进行简单的外部清洁
无法识别 SIM 卡	SIM 卡未正确安装	取出 SIM 卡并重新装入
	SIM 卡的金属触点污浊或受损而导致接触不良	清洁 SIM 卡的金属触点
无法定位	所处位置不佳, 如受高大建筑物阻挡, 或位于地下室等	移至开阔平坦地后重试
无法充电	电源适配器插头接触不良	重新连接电源适配器
	数据线接触不良	重新连接数据线

如上述方法仍未解决您的问题, 或遇到一些其他的故障, 请联系当地经销商或我可以获取更多的技术支持。

6. 保修范围与期限

我司承诺，凡我司生产的产品，自购买之日起，在正常使用、操作与维护条件下，出现材料或制造工艺方面的缺陷，可享受以下规定的保修服务。

主机	12 个月
标配附件（电池、电源适配器）	6 个月

7. 保养与清洁

为了保证终端发挥其良好性能，以及延长其使用寿命，请熟悉以下内容，以便更好地对终端进行日常保养与清洁。

7.1 保养

- 请勿用硬物穿刺或刮花终端。
- 请勿将终端存放于含有腐蚀电子电路物质的环境。
- 携带或使用终端过程中，请勿用手提耳机线。
- 当不使用附件时，请盖好附件接口盖。

7.2 清洁



注意

清洁之前，请关机并取出电池。

- 请定期使用洁净干燥的无绒布或毛刷拭去终端表面及充电极片附着的粉尘。
- 终端的按键和机壳极易变脏。可用中性洗涤剂和无纺布对其进行清洁，请勿用去污剂、酒精、喷雾剂或石油制剂等化学药剂进行清洁，以避免产品表面和外壳受损。
- 清洁之后，务必保证终端彻底干燥，否则请勿使用。

8. 选购配件



请使用我司指定的配件。若擅自使用未经许可的配件，则由此所导致的一切后果，由用户自行负责。

终端的选购附件请咨询您当地的经销商或拨打我司服务热线 400-830-7020。

9. 缩略语

简称	英文全称	中文全称
GPS	Global Positioning System	全球定位系统
LCD	Liquid-Crystal Display	液晶显示屏
LED	Light-Emitting Diode	发光二极管
PoC	PTT Over Cellular	无线一键通
PTT	Push-To-Talk	一键通
SIM	Subscriber Identity Module	用户识别卡
USB	Universal Serial Bus	通用串行总线



是海能达通信股份有限公司的注册商标或商标

© 2021 海能达通信股份有限公司。版权所有

地址：深圳市南山区高新区北区北环路 9108 号海能达大厦

邮编：518057

服务热线：400-830-7020

<http://www.hytera.com>